

# Leitbild

Hörsystemakustik Schweiz unterstützt die wirtschaftlichen, fachlichen und branchenpolitischen Ziele seiner Mitglieder. Hörsystemakustik Schweiz setzt sich für eine umfassende und kontinuierliche Aus- und Weiterbildung aller in der Hörsystemakustik-Branche tätigen Fachpersonen ein: «Beste Dienstleistungsqualität für mehr Hörqualität» ist das Motto. Hörsystemakustik Schweiz setzt auf Partnerschaften innerhalb der Branche und richtet sein Engagement und die Aktivitäten an folgendem Leitbild aus:

- 1 Hörsystemakustik Schweiz agiert als gesamtschweizerische Branchen-Plattform und setzt sich für eine fachgerechte und sichere Versorgung mit Hörsystemen ein.
- 2 Hörsystemakustik Schweiz ist zukunftsorientiert, indem Veränderungen am Markt laufend antizipiert werden. Damit lebt Hörsystemakustik Schweiz die für seine Mitglieder fundamental wichtige Kunden- und Marktorientierung vor.
- 3 Hörsystemakustik Schweiz setzt sich für die Liberalisierung des Marktes und den Abbau staatlicher Schranken ein und fördert damit das Unternehmertum und die unternehmerischen Freiheiten seiner Mitglieder.
- 4 Hörsystemakustik Schweiz ist qualitätsorientiert. Hörsystemakustik Schweiz hat ein Qualitätssicherungssystem eingeführt, dessen Qualitätsrichtlinien für alle Mitglieder verbindlich sind: Firmen in Hörsystemakustik Schweiz bieten ihren Kundinnen und Kunden Gewähr, dass die Programmierung der Hörsysteme ausschliesslich durch ausgewiesene Fachpersonen erfolgt.
- 5 Hörsystemakustik Schweiz setzt auf Partnerschaften. Hörsystemakustik Schweiz sucht die Kooperation mit Branchenakteuren, den Austausch mit politischen Entscheidungsträgern sowie der Verwaltung und fördert damit die Sicherheit und die nachhaltige Versorgung der Kundinnen und Kunden mit Hörsystemen.
- 6 Hörsystemakustik Schweiz rückt eine umfassende Ausbildung ins Zentrum: Hörsystemakustik Schweiz ist Träger der Schule für Hörsystemakustiker/innen in der Schweiz: Die «akademie hörenschiweiz ahs» führt Hörsystemakustiker/innen in Stufen bis zum Abschluss im Bereich der Höheren Berufsbildung.
- 7 Hörsystemakustik Schweiz setzt auf kontinuierliche Weiterbildung, weil es sein zukunftsgerichtetes Ziel ist, diejenigen Arbeitnehmenden in der Branche aus- und weiterzubilden, welche der Markt auch zukünftig nachfragen wird.
- 8 Hörsystemakustik Schweiz zeichnet sich durch schlanke Strukturen aus, was sich in seiner hohen Flexibilität, in kurzen Entscheidungswegen und einer offenen Kommunikation manifestiert.